

### **I. Zasady prawidłowego składowania kruszywa:**

1. Składowisko powinno zapewniać:
  - łatwy dostęp maszyn załadowniczych,
  - ograniczone możliwości wymieszania z innymi asortymentami.
2. W przypadku wymieszania kruszyw na składowiskach należy postępować jak z wyrobami niespełniającymi deklarowanej zgodności.
3. Składowisko powinno znajdować się na twardym i czystym podłożu w miejscu zabezpieczonym przed zanieczyszczeniem, zapyleniem i oddziaływaniem drzew i krzewów.
4. Każdy asortyment kruszywa powinien być oznaczony widocznym i trwałym napisem.
5. W przypadku, gdy kruszywo podlega transportowi (przewiezienie w inne miejsce składowania) należy wcześniej przygotować podłoże rejonu składowania i zapewnić transport w czystych skrzyniach ładunkowych.
6. Niewłaściwe jest poruszanie się maszynami budowlanym (np. spycharki, ładowarki i.t.p.) po składowanym kruszywie.

### **II. Zasady prawidłowego rozładunku, załadunku i przewozu kruszywa:**

1. W przypadku rozładunku maszynami roboczymi (np. sprzętem chwytakowym na bocznicach kolejowych), przemieszczania kruszywa w inne rejony składowania, pobierania do dalszej produkcji w wytwórniach betonu, mas mineralno – asfaltowych lub załadunku związanego ze sprzedażą innemu podmiotowi należy sprawdzić czystość skrzyń ładunkowych i naczyń roboczych sprzętu załadowniczego.
2. Nie powinno się ładować kruszywa na zanieczyszczone skrzynie ładunkowe. Operator maszyny załadownczej nie może wykonywać nowego zlecenia załadunku bez zakończenia poprzedniego.
3. Transport samochodowy w inne miejsce składowania lub do dalszej sprzedaży powinien odbywać się pojazdami wyposażonymi w plandeki dla zabezpieczenia przed zanieczyszczeniem lub rozsypywaniem kruszywa.

### **III. Warunki reklamacji kruszywa:**

1. Kupujący powinien dokonać odbioru jakościowego najpóźniej w terminie 3 dni od daty wykonania dostawy, a ilościowego o ile to możliwe, najpóźniej jednak dnia następnego. Różnice ilościowe stanowiące do 1 % deklarowanej masy kruszywa, przewożone na podstawie jednego dokumentu WZ nie podlegają reklamacji.
2. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji związanej w szczególności z nieprawidłową jakością zamówionego kruszywa lub zaniżoną jakością, Kupujący złoży przedmiot reklamacji w wyodrębnionym miejscu i wezwie Sprzedającego (telefonicznie lub pisemnie) do stawienia się w miejscu złożenia przedmiotu reklamacji w terminie 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia reklamacji przez Kupującego.
3. Reklamacje ilościowe będą rozpatrywane, jeśli Kupujący przedstawi dowody rozbieżności uznane przez Sprzedającego za właściwe.
4. W przypadku kwestionowania przez Kupującego jakości dostarczonego kruszywa, niezgodnej z obowiązującą normą PN-EN, strony w przeciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji mogą dokonać pobrania próbek kontrolnych do badań. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający obciąża Kupującego kosztami badań oraz wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z postępowania reklamacyjnego. Uzasadniona reklamacja obciąża kosztami Sprzedającego.
5. Sprzedający i / lub Producent mają prawo przy przeprowadzaniu oględzin dokonać

sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisać protokół z postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w punkcie IV.

6. Ostateczna decyzja w zakresie sposobu załatwienia reklamacji wymaga zawsze zgody Zarządu Sprzedającego.
7. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wad kruszywa jest ograniczona do wartości reklamowanego kruszywa.
8. W przypadku sprzedanego kruszywa, oznakowanego przez Producenta znakiem CE i składowanego przez Kupującego ponad 1 miesiąc, Kupujący powinien przeprowadzić badania potwierdzające zachowanie parametrów określonych dla kruszywa właściwą normą PN-EN.
9. Sprzedający nie odpowiada za pogorszenie jakości kruszywa w wyniku nieprawidłowego: składowania, pobierania kruszywa do dalszych procesów, przewożenia.

#### **IV. Protokół z reklamacji powinien zawierać:**

1. Dane składającego reklamację (nazwa firmy, adres).
2. Przedmiot reklamacji (rodzaj kruszywa, jego pochodzenie wg oświadczenia reklamującego, wielkość dostawy, sposób dostawy, dostawa bezpośrednia lub pośrednia, sposób rozładunku, data dostawy, data zgłoszenia reklamacji).
3. Powód reklamacji (uwagi składającego reklamację).
4. Opis wizji lokalnej reklamowanej partii kruszywa (miejsce i sposób składowania kruszywa, rodzaj zasobnika, opis bezpośredniego otoczenia, sposób pobierania kruszywa do produkcji lub do dalszej sprzedaży, konfrontacja uwag z punktu 3 ze stanem faktycznym).
5. Poczynione ustalenia.
6. Ewentualne uwagi.
7. Ewentualne załączniki.
8. Podpisy stron uczestniczących w postępowaniu reklamacyjnym (składający reklamację, przedstawiciel Sprzedającego i / lub Producenta, inne osoby (np. przedstawiciele niezależnego laboratorium badawczego pobierający próbki do badań)